

الجامعة الليبية الدولية

LIBYAN INTERNATIONAL UNIVERSITY

إدارة الجودة الشاملة

دليل المؤشرات الكمية لإدارة الجودة الشاملة

الإصدار الأول
يونيو 2026

2026

خاص بفريق إدارة الجودة الشاملة بالجامعة

https://limu.edu.ly/

دار الكتب الوطنية رقم الإيداع 2026/650
ردمك 5-2-9783-9959-978 ISBN
الوكالة الليبية للترقيم الدولي الموحد للكتاب
دار الكتب الوطنية
بنغازي – ليبيا
هاتف: 9097074-9096379-9090509
بريد مصور: 9090509
البريد الإلكتروني: nat_lib_libya@hotmail.com

جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة للمؤلف
منشورات الجامعة الليبية الدولية
الطبعة الأولى 2026

01 مقدمة

أولاً: المقدمة

يأتي إعداد دليل المؤشرات الكمية لإدارة الجودة الشاملة في إطار سعي الجامعة الليبية الدولية إلى ترسيخ ثقافة الجودة المؤسسية، وتعزيز التميز الأكاديمي والإداري وفق أفضل الممارسات الوطنية والدولية في التعليم العالي.

تعتمد المؤسسات الجامعية الحديثة على المؤشرات الكمية القابلة للقياس كأداة رئيسية لتقييم الأداء المؤسسي وضمان كفاءة استخدام الموارد البشرية والمادية والتقنية، بما يحقق استدامة الجودة ويدعم مسار الاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي.

ويهدف هذا الدليل إلى وضع إطار مرجعي واضح لمختلف وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية،
يحدد المعايير الكمية الأساسية للبنية التحتية والموارد البشرية والخدمات الجامعية، ويعتمد على المقارنة المرجعية مع المعايير المعتمدة لدى عدد من هيئات الاعتماد الإقليمية والدولية.

كما يسهم هذا الدليل في دعم عملية اتخاذ القرار المبني على البيانات (Data-Driven Decision Making)، وتعزيز كفاءة التخطيط الاستراتيجي، وتحسين جودة الخدمات التعليمية
المقدمة للطلاب.المقدمة للطلاب.

ثانياً: أهداف الدليل

يهدف هذا الدليل إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الاستراتيجية أهمها:

1. توفير إطار مرجعي كمي لتقييم الموارد والبنية التحتية في الجامعة.
2. دعم تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مختلف الوحدات الأكاديمية والإدارية.
3. مواءمة معايير الجامعة مع متطلبات الاعتماد الأكاديمي المحلية والدولية.
4. تحسين البيئة التعليمية بما يضمن جودة التعليم والتعلم.
5. دعم التحول الرقمي وتطوير الحرم الجامعي الذكي.
6. تعزيز كفاءة استخدام الموارد البشرية والمادية.

ثالثاً: الرؤية

الريادة في تطبيق المؤشرات الكمية الذكية لإدارة الموارد الجامعية بما يضمن بيئة تعليمية وبحثية

متوافقة مع المعايير الدولية للجودة.

رابعاً: الرسالة

تطوير وضبط أداء الجامعة من خلال نظام متكامل للمؤشرات الكمية يقيس كفاءة استخدام الموارد

المادية والبشرية والتقنية، بما يعزز التميز الأكاديمي والاستدامة المؤسسية.

خامساً: تصنيف المؤشرات الكمية

تم تصنيف المؤشرات في هذا الدليل ضمن تسعة محاور رئيسية تغطي مختلف عناصر المنظومة الجامعية:

1. الموقع العام والقاعات الدراسية
2. المعامل والمختبرات
3. هيئة التدريس والكوادر المساندة
4. المرافق الإدارية والخدمات الطلابية
5. المكتبة المركزية
6. المرافق الصحية
7. المنشآت الرياضية
8. الخدمات العامة والبنية التحتية
9. البنية التحتية التقنية والتحول الرقمي

المحور الأول: الموقع العام والقاعات التدريسية

المؤشرات الكمية

المؤشر	القيمة المعيارية
المساحة الإجمالية للحرم الجامعي	35م^2 لكل طالب
مساحة الجامعة لعدد 5000 طالب	15-25 هكتار
مساحة الكلية الواحدة	6- 4 هكتار
نسبة القاعات الذكية	أكثر من أو يساوي 50٪ من القاعات الدراسية
معدل اشغال القاعات	أكثر من أو يساوي 80٪ من السعة
ساعات استخدام القاعات	8 ساعات يومياً
نسبة القاعات المهيأة لذوي الإعاقة	أقل من أو يساوي 25٪ من القاعات

خاص بفريق إدارة الجودة الشاملة بالجامعة

قاعات التدريس

المؤشر	القيمة المعيارية
الحد الأدنى لمساحة القاعة	40 م^2
المساحة لكل طالب داخل القاعة	12م^2
الحد الأقصى للطلاب في القاعة النظرية	40 – 60 طالب
الحد الأقصى في المحاضرات العامة	100طالب
نسبة استيعاب القاعات	60٪ من طلاب الجامعة

خاص بفريق إدارة الجودة الشاملة بالجامعة

المحور الثاني: المعامل والمختبرات

المؤشر	القيمة المعيارية
الحد الأدنى لمساحة المختبر	40 م^2
المساحة لكل طالب في المختبرات العلمية	4.5 – 3.5 م^2
المساحة في المختبرات الطبية	6.5 – 5 م^2
المساحة في المختبرات الهندسية	5.5 – 4 م^2
الحد الأقصى للطلاب في المختبر	20 طالب
نسبة الأجهزة العاملة	أقل من أو يساوي 90 ٪
تحديث الأجهزة	كل 5 سنوات
مشرف سلامة المختبر	لكل 5 – 7 مختبرات

المحور الثالث: هيئة التدريس والكوادر الأكاديمية

المؤشر	القيمة المعيارية
نسبة الطلاب لأعضاء هيئة التدريس (علوم إنسانية)	1:30
نسبة الطلاب لأعضاء هيئة التدريس (هندسة)	1:20
نسبة الطلاب لأعضاء هيئة التدريس (علوم طبية)	1:20
نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين	أكثر من أو يساوي 70٪ من أعضاء هيئة التدريس المتفرغين
نسبة الأساتذة غير القارين	أقل من أو يساوي 10٪ من نسبة أعضاء هيئة التدريس غير القارّين
مشرف أكاديمي	لكل 2 – 30 طالب

خاص بفريق إدارة الجودة الشاملة بالجامعة

المحور الرابع: المرافق الإدارية والخدمات الطلابية

المؤشر	القيمة المعيارية
مساحة مكتب عضو هيئة التدريس	9 م^2
مساحة المكتب المشترك	7.5 م^2 للشخص
موظف دعم إداري	لكل 50 عضو هيئة تدريس
زمن إنجاز معاملة الطالب	أقل من عشر 10 دقائق
نظام تسجيل إلكتروني	100٪

المحور الخامس : المكتبة المركزية

المؤشر	القيمة المعيارية
مساحة المكتبة	م^2 لكل 1000 طالب 500
عدد المقاعد	مقعد لكل 5 طلاب
نسبة المصادر الإلكترونية	أكثر من أو يساوي 60٪
قواعد البيانات العلمية	على الأقل 3 قواعد بيانات علمية لكل كلية

المؤشر	القيمة المعيارية
عدد الكتب لكل طالب	5 – 10 كتب
تدريب استخدام المكتبة	ساعة سنوياً لكل طالب

المحور السادس: المرافق الصحية

المؤشر	القيمة المعيارية
وحدة طبية جامعية	لكل 1000 طالب
طبيب لكل عدد الطلاب	1 لكل 4000 طالب
غرفة طواريء	4 أسرة لكل غرفة
سجل صحي إلكتروني	متوفر
حقيبة إسعافات اولية	في كل مبنى

المحور السابع: المنشآت الرياضية

المؤشر	القيمة المعيارية
ملعب متعدد الأغراض	لكل 500 طالب
صالة رياضي مغلقة	عند تجاوز 4000 طالب
مشرف رياضي	لكل 500 طالب

المحور الثامن: الخدمات العامة والبنية التحتية

المؤشر	القيمة المعيارية
المساحات الخضراء	من مساحة الجامعة 25-20 ٪
مشرب المياه	لكل 60 شخص
ثلاجة المياه	لكل 100- 150 شخص
موقف سيارات للطلاب	لكل 10 طلاب
موقف سيارات للموظفين	لكل 2 موظفين

المحور التاسع: البنية التحتية التقنية

المؤشر	القيمة المعيارية
سرعة الانترنت	100 Mbps لكل 1000 طالب
تغطية شبكة wi-fi	أكثر من أو يساوي 90٪ من تغطية الشبكة
نظام إدارة التعلم LMS	يغطي 100٪ من المقررات
موظف دعم تقني	موظف لكل 300 مستخدم

سادساً: منهجية قياس المؤشرات

يتم قياس المؤشرات وفق المعادلة التالية:

نسبة الامتثال =عدد المؤشرات المحققة ÷ إجمالي المؤشرات × 100

مستويات الأداء

المستوى	نسبة الامتثال
ممتاز	أكثر من أو يساوي 95٪
جيد	80 – 94٪
يحتاج تحسين	أقل من 80٪

سابعاً: المراجع

المراجع المحلية

1. دليل المؤشرات الكمية لمركز ضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية – ليبيا

2. الدليل الكمي لتقييم مؤسسات التعليم والتدريب في ليبيا

المراجع الدولية

1. WFME – World Federation for Medical Education Standards
https://wfme.org/standards/

2. NCAAA – National Commission for Academic Accreditation and Evaluation (Saudi Arabia)

3. Commission for Academic Accreditation (CAA) – UAE

4. ABET Accreditation Standards – Engineering Programs

5. ISO 9001:2015 Quality Management Systems

أعضاء فريق الجودة الشاملة

الأسم	الصفة
أ.د عبدالمجيد حسين	مدير الإدارة
أ.د رفيق المهدوي	نائب مدير الإدارة
أ. فتحي الفزاني	عضو
د.سعاد المصراتي	عضو
د.سارة قليصة	عضو
د.ندى بن علي	عضو
د. هويدا خطاب	عضو
أ.مصعب البرغثي	عضو
أ. رشا جعفر	عضو
أ.عبدالمنعم بوشعالة	عضو
أ. هاجر الحوتي	عضو
م.سارة الورفلي	مدير مكتب مدير الإدارة

Contact Us

https://limu.edu.ly/

qao@limu.edu.ly